

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за 2018 год

За 2018 год в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило **44 900 обращений граждан**, что на 18,2% больше, чем за аналогичный период прошлого года (38 000).

Из общего количества поступивших обращений, 38 454 обращений пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот), 6 446 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 18 956 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 25 209 обращений;

из других ведомств и организаций – 735 обращений.

Обращения граждан классифицируются по темам, содержащим наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	34 773
Применение трудового законодательства (консультации)	4 122
Вопросы занятости населения	1 233
Прочие вопросы	4 772

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	16 439
Прием на работу и увольнение работников	4 897
Правильность оплаты и нормирования труда	5 565
Охрана труда	2 263
Расследование несчастных случаев	1 500

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу и увольнение	1 270
Правильность оплаты и нормирования труда, предоставление других выплат	2 706
Предоставление времени отдыха (отпуска)	1 075
Использование и учет рабочего времени	1 355

Из общего количества поступивших в Роструд за 2018 год обращений граждан по вопросам занятости населения (1 233 обращений) можно выделить основные в следующем порядке:

57,9% обращений по вопросу оказания содействия в трудоустройстве;

5,1% обращений по вопросу осуществление социальных выплат безработным гражданам;

7,0% обращений с предложениями и вопросами о порядке и сроках оказания государственных услуг в сфере занятости населения.

1,3% обращений с вопросами о направлении на профессиональное обучение.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратилось 96 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратилось 62 человека. Обращения граждан по вопросам, не относящимся к ведению Роструда, касающихся установления группы инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, жалоб на деятельность учреждений здравоохранения перенаправлялись для рассмотрения по компетенции.

В ходе личного приема за 2018 год в центральном аппарате Роструда было принято 450 человек, из них 198 человек получили разъяснения по применению действующего трудового законодательства и порядке проведения надзорно-контрольных мероприятий по правильности применения трудового законодательства работодателями в отношении работников; 111 гражданам было предложено подать письменное обращение; у 199 граждан в ходе личного приема были приняты письменные обращения.